CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

tra

FIDEA SRL con sede legale in Servigliano (FM), Via Circonvallazione Clementina n.4, Partita IVA: 01884180447,capitale sociale I.V. €.50.000,00, iscritta nell'elenco dei Mediatori Creditizi presso l'OAM al n.M9, in possesso di tutti i requisiti i sensi della normativa di riferimento;

e

Il/La sig/sig.ra……., nato/a a …… il……., residente a……, via……, n……. , cod.fisc…… E-mail.....di seguito più brevemente "**cliente** ", in proprio ed in rappresentanza di ogni altro partecipante all'operazione in richiesta

PREMESSO CHE

L'attività di mediazione creditizia consiste nella messa in relazione, anche attraverso consulenza, di banche o intermediari finanziari con la clientela, ai fini della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. FIDEA svolge a livello nazionale la sua attività, operando come mediatore creditizio convenzionato o non convenzionato con Istituti di credito.

IL CLIENTE PUO' SCARICARE COPIA DEL PRESENTE CONTRATTO IN FORMATO DIGITALE direttamente dai siti: www.fideamutui.it – www.topitalianmortgage.com – www.mutuistrore.it.
Il cliente ha diritto di ottenere copia del presente contratto dopo la sua sottoscrizione, nonché di richiedere un duplicato del documento sottoscritto scrivendo all'indirizzo email: amministrazione@fideacredito.it

DOCUMENTO DI SINTESI

- Provvigioni calcolate sul capitale concesso:

[ ] in percentuale pari a …..% [ ] Somma di €.....

- Durata del contratto/termine di esecuzione del servizio: ….....**,** con tacito rinnovo, salvo recesso, ove le attività di cui al presente mandato siano in corso e non ancora ultimate.

- Provvigioni pagate dal finanziatore a FIDEA: [ ] Nessuna [ ] dato non noto* [ ] €.....

**In caso di dato non noto, il cliente potrà comunque verificarne importo e incidenza (TAEG/TEGISC) sulla relativa documentazione bancaria di trasparenza e precontrattuale, che andrà consegnata ai clienti con adeguato anticipo e comunque nei termini previsti dalla vigente normativa.*

Nel caso in cui il servizio di mediazione creditizia fosse offerto a "costo zero", la provvigione versata dalla banca o dall'intermediario finanziario a FIDEA, ove componente del costo per il cliente, sarà conteggiata nel calcolo del TAEG/TEG/ISC.

ART. 1 Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto la mediazione creditizia al fine della concessione, da parte di banche o intermediari finanziari, a favore del cliente, di un finanziamento sotto qualsiasi forma, come consentito della vigente normativa, sulla base delle richieste ed esigenze del cliente.

TIPOLOGIA CARATTERISTICHE DEL FINANZIAMENTO RICHIESTO:
Tipologia:_____
Importo_____
Durata:_____

ART. 2 Durata del contratto

Il presente contratto di mediazione creditizia ha una durata di ..... dalla data della sua sottoscrizione. Alla sua naturale scadenza, il presente contratto si intenderà tacitamente rinnovato, ove le attività in oggetto siano in corso e non ancora ultimate. Resta salva la facoltà delle parti di recedere ai sensi del successivo **art. 8**.

ART. 3 Diritto di esclusiva

In riferimento al presente contratto, le parti pattuiscono che lo stesso è stipulato:
[ ] con diritto di esclusiva per FIDEA SRL;
[ ] senza diritto di esclusiva per FIDEA SRL.

ART. 4 Modalità di esecuzione del contratto e obblighi di FIDEA

Con il presente Contratto FIDEA non acquisisce alcun potere di rappresentanza del cliente. Nell'espletamento della sua attività di mediazione creditizia, FIDEA dovrà:
a. Operare nel rispetto dei principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede.
b. Rispettare il segreto professionale.
c. Compiere l'attività di istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente e alla entità del Finanziamento richiesto.
d. Provvedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio.
e. Rispettare tutte le normative di settore.

ART. 5 - Obblighi del cliente

a. Il Cliente è tenuto a produrre tutta la documentazione necessaria in relazione all'operazione finanziaria richiesta, con tempestività e correttezza.
b. Il cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti corrispondono al vero; in caso contrario il cliente assume su di sé ogni responsabilità civile e penale, mantenendo indenne FIDEA SRL da ogni conseguenza eventualmente scaturente da una condotta illecita del cliente stesso.
c. Il cliente dichiara espressamente di non avere protesti, procedimenti penali pendenti, pignoramenti e/o procedure esecutive in corso, segnalazioni per ritardati pagamenti. Ove si verificasse una variazione di dette circostanze nel corso della pratica, il cliente si obbliga a darne immediata comunicazione a FIDEA.

ART. 6 - Esonero di responsabilità del mediatore creditizio

a. Il cliente prende atto che se il finanziamento non verrà erogato da banche e intermediari finanziari, FIDEA non sarà tenuta a comunicare al cliente né genericamente né specificatamente il motivo.
b. Il cliente prende altresì atto che FIDEA non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dell'operato delle banche e intermediari finanziari, **anche nell'ipotesi di mancata concessione del finanziamento richiesto e/o di ritardo nella concessione dello stesso**.

ART. 7 - Compensi

Il cliente si obbliga al pagamento della provvigione comprensiva di ogni attività svolta in relazione al mandato di intermediazione creditizia, comprese le attività istruttorie e di consulenza, per un importo pari a _____ (in caso di percentuale, questa verrà calcolata sul capitale concesso dalla banca o intermediario finanziario).

La medesima provvigione sarà dovuta anche nel caso in cui il Cliente avrà accettato un finanziamento di importo eventualmente maggiore o minore di quello richiesto e/o a condizioni diverse da quelle pattuite, nei limiti di quanto indicato nel Documento di Sintesi e nel Foglio Informativo.

In riferimento al credito ipotecario, il diritto al pagamento della provvigione matura, quanto al 50% alla delibera finanziaria/reddituale dell'operazione, quanto al restante 50% alla delibera definitiva.
Restano ferme le penali in caso di recesso come da successivo art.8**.**

I compensi provvigionali saranno inclusi, in quanto componenti di costo per il cliente, nel calcolo del TAEG/TEG/ISC (Indicatore Sintetico di Costo) del finanziamento concesso.

ART. 8 - RECESSO e PENALI (previste solo per operazioni di credito ipotecario)

- Penali per inadempimento: Nei casi in cui il cliente sia inadempiente o ritardi colpevolmente l'adempimento dei propri obblighi contrattuali, ovvero fornisca notizie o documentazione non corrispondenti al vero, ovvero violi il diritto di esclusiva, FIDEA potrà porre a suo carico, ex art. 1382 C.C., una penale che non può superare un importo massimo pari al 50% della somma originariamente richiesta al cliente e comunque in misura inferiore ai limiti previsti dalle normative vigenti e tempo per tempo applicabili.

- Penali per recesso: Nel caso in cui il cliente receda dal contratto nella fase istruttoria, precedentemente all'ottenimento di una pre-delibera finanziaria, potrà essere applicata una penale non superiore al 25% della provvigione originariamente pattuita, **con un massimo di €.1.000,00**; ove il recesso avvenga dopo la Pre-Delibera finanziaria/reddituale, potrà essere applicata una penale fino al 50% della provvigione originariamente pattuita; ove il recesso avvenga dopo la Delibera definitiva, potrà essere applicata una penale fino al 100% della provvigione originariamente pattuita;

- Recesso

Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto di mediazione creditizia in ogni momento a mezzo

raccomandata A/R, PEC o e-mail. Nel caso in cui tale diritto fosse esercitato, FIDEA potrà richiedere il pagamento di una penale nella misura indicata al precedente comma. FIDEA si riserva il diritto di recedere dal contratto di mediazione creditizia, ove ravvisasse ragioni che rendessero non eseguibile l'incarico in oggetto, nonché per ogni altra ragione ritenuta opportuna, senza necessità di rendicontarne le motivazioni e senza alcun addebito o penale.

Ove il cliente rivestisse la qualità di consumatore, nel caso in cui il contratto fosse stato sottoscritto fuori dai locali commerciali del Mediatore Creditizio; il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto di mediazione creditizia, senza penale alcuna, esercitando il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto e secondo le modalità sopra indicate.

ART. 9 NORME DI RIFERIMENTO – RECLAMI – FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Nel caso in cui il cliente intenda presentare reclamo, questo dovrà avvenire in forma scritta secondo una delle seguenti modalità: raccomandata A.R. all'indirizzo: FIDEA SRL, Via C. Clementina 4, 63839 Servigliano (FM); posta elettronica: amministrazione@fideacredito.it; posta elettronica certificata: fideacredito@pec.it; tramite form al seguente link: https://www.fideamutui.it/reclami/

Il reclamo deve essere presentato dal diretto interessato, ovvero da soggetto munito di apposita delega, e deve contenere la descrizione dei motivi di insoddisfazione e ogni informazione/documentazione utile o necessaria per la completa disamina dello stesso. FIDEA provvede a dare risposta al Cliente entro il termine previsto dalla normativa di 60 giorni dalla presentazione del reclamo stesso. Nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, lo stesso potrà rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie, ed in particolare al procedimento di mediazione di cui al D. Lgs. 28/2010, o presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. **Si precisa che, per le controversie inerenti il contratto di mediazione creditizia, non è possibile proporre ricorso all'ABF (Arbitro Bancario Finanziario).**

Nel caso di insorgenza di controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Fermo, salvo il caso in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore poiché in tale ipotesi sarà competente, il Foro Generale del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato Italiano, ai sensi del D.Lgs. 206/2015.

ART. 10 Consenso al trattamento dei dati personali

Il cliente consente il trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR"); tali dati saranno usati per lo svolgimento dell'attività di mediazione creditizia e per le finalità ad essa connesse.

Luogo..... , data……

Il cliente Il collaboratore DI FIDEA

_____ _____

Dichiaro di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni di cui ai seguenti articoli: art.3 (Diritto di esclusiva); art.5 (Obblighi del cliente); art.6 (Esoneri di responsabilità del mediatore creditizio); art.7 (Compensi); art.8 (Recesso e Penali); art.9 (Norme di riferimento – Reclami – Foro competente).

Il cliente Il collaboratore di FIDEA

_____ _____

Dichiaro di aver ricevuto copia del presente **"contratto di mediazione creditizia"** e del **"foglio informativo**".

Il cliente

_____