INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

FIDEA SRL con sede legale in Servigliano (FM), Via Circonvallazione Clementina n°4 (in seguito, "Titolare"), p.iva 01884180447, in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1.Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, dati reddituali – in seguito "dati") da Lei comunicati a mezzo strumenti elettronici, posta ordinaria o personalmente consegnati ai nostri collaboratori o presso i nostri uffici per i servizi da lei richiesti al Titolare. Potranno essere trattati anche dati di natura sanitaria e giudiziaria nel caso Lei ce li fornisse spontaneamente o fossero richiesti necessariamente per lo svolgimento della finalità del trattamento.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) **Senza il Suo consenso espresso** (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- espletare i servizi da Lei richiesti al Titolare per l'erogazione di finanziamenti, mutui e ogni altra linea di credito, anche attraverso richieste di certificazioni varie, presentazione di richieste presso pubblici uffici o aziende di fornitura di servizi.
- per fornire i servizi di banche, intermediari finanziari e prodotti assicurativi offerti direttamente tramite il portale web nonché attraverso campagne web collegate al predetto portale; per offrire consulenza telefonica, anche prolungata, in relazione ai prodotti/servizi offerti; per fornire a banche, intermediari finanziari e compagnie assicurative i dati e le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti; per effettuare comunicazioni alla clientela aventi ad oggetto prodotti e/o servizi appartenenti alle categorie di quelli richiesti, salva la facoltà di cui al successivo punto 8;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge (amministrativi, contabili, fiscali e tributari e per finalità connesse agli adempimenti antiriciclaggio), da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) **Solo previo Suo specifico e distinto consenso** (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario servizi e offerte speciali, nonché servizi di assistenza e *"Customer Care"*.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il titolare potrebbe, nel rispetto della specifica normativa in materia, utilizzare cookies o segnalatori web sul browser dei suoi clienti per raccogliere informazione. I dati non verranno trasferiti all'esterno e saranno conservati presso i nostri sistemi informatici. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio amministrativo e per non oltre 3 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

I Dati raccolti ed elaborati potranno essere messi a disposizione dei Collaboratori del Titolare o Incaricati; forniti a società operanti nel settore del credito o assicurativo con cui FIDEA ha stipulato o stipulerà accordi di collaborazione, commerciali o di co-mediazione affinché le stesse possano offrire prodotti di finanziamento o assicurativi; inoltrati a banche o intermediari finanziari, pur in assenza di conferimento di mandato professionale, al solo scopo di effettuare agli stessi una segnalazione di nominativo in relazione a richieste di finanziamento; comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, a società che offrono servizi antifrode o servizi necessari all'attività di valutazione creditizia attraverso banche dati; a società e professionisti del campo immobiliare, dell'attività notarile, e dei servizi di traduzione e interpretariato; in ogni caso solo se coinvolti e funzionali all' espletamento delle prestazioni richiesteci; a Consulenti del Titolare (in qualità di titolari autonomi), per gli aspetti che possono riguardarli e secondo le modalità previste dalla legge. I dati non saranno oggetto di diffusione e verranno distrutti quando non avremo più necessità o obbligo di conservarli.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui agli Artt. 2.A e 2.B:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, istituti di credito, studi professionali, consulenti assicurativi, interpreti, notai etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di incaricati esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'Art. 2.A alle autorità giudiziarie nel caso in cui ne facciano esplicita richiesta, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati presso il nostro sistema informatico e non verranno trasferiti all'estero. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server presso *"Server Farm"* che risiederanno sempre nel territorio UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'Art. 2.A è obbligatorio. In loro assenza non potremo garantirLe i relativi Servizi. Per lo svolgimento di attività di marketing e/o promozione di cui all'Art. 2.B è necessaria la manifestazione di uno specifico consenso, non obbligatorio al fine dello svolgimento dell'attività principale.

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di: i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o incaricati; iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt.16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante. Si fa altresì presente che sarà suo dovere comunicare tempestivamente l'aggiornamento dei suoi dati per mezzo e-mail e/o raccomandata A/R.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando: - una raccomandata a.r. a Fidea SRL, Via Circonvallazione Clementina 4, 63839 Servigliano (FM) - una e-mail all'indirizzo amministrazione@fideacredito.it. Si fa presente che per la tutela dei suoi diritti il cliente avrà altresì facoltà di contattare direttamente, quale referente, il legale rappresentante della società Sig. Sauro Antonelli, ai seguenti recapiti: telefono mobile +39.348.4893536 ed indirizzo e-mail s.antonelli@fideacredito.it.

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Fidea srl con sede legale in Servigliano (FM), Via Circonvallazione Clementina n°4, P.Iva 01884180447, OAM[1]: M9[2]. L'elenco aggiornato degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento. In considerazione dell'attività principale del Titolare, dei trattamenti eseguiti e della dimensione della ditta, in accordo alle Linee Guida UE sui DPO WP 243, non si è ritenuto necessario nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

Consenso al trattamento dei dati via WEB

Spuntando la relativa casella, dopo aver dato attenta lettura alla presente informativa, manifesto il mio libero consenso:

- al Trattamento dei miei Dati, anche sensibili, nell'ambito delle finalità di cui all'ART: **2.A**;

- al Trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'ART: **2.B** relativamente agli strumenti Elettronici.

[1] L'OAM rappresenta l'**Organismo Agenti e Mediatori** (https://www.organismo-am.it/), l'ente di regolamentazione italiano che vigila sull'operato di agenti e mediatori creditizi, nonché dei consulenti finanziari attivi nel settore del credito e dei servizi finanziari. Il suo ruolo è garantire che questi professionisti operino nel rispetto della normativa vigente, adottino comportamenti etici e tutelino gli interessi dei clienti.

[2] Puoi verificare la nostra registrazione qui: https://www.organismo-am.it/b/0/01884180447/79ED37C3-482D-4831-BB39-D6E1F987648B/g.html